**Problem Alignment**

* Khách hàng thiếu dịch vụ giao hàng cấp tốc, tốc độ giao hàng phụ thuộc vào tình trạng giao thông và người vận chuyển.
* Khách hàng ở những vị trí/ khu vực mà phương thức giao hàng truyền thống khó tiếp cận (kẹt xe, địa hình xa).

**High Level Approach**

* Xây dựng một ứng dụng web cho thiết bị di động, tương thích với các trình duyệt và hệ điều hành (OS) chính.
* Cho phép người dùng được biết nhà hàng sử dụng drone trong phạm vi gần nhất.
* Tích hợp GPS để drone định vị khách hàng và đường bay tối ưu.
* Tích hợp dashboard cho admin để theo dõi trạng thái drone, đơn hàng và phản hồi khách.

**Narrative**

* Khách hàng đặt hàng giao đồ ăn nhanh bằng drone, đặt món fastfood trên app và yêu cầu thanh toán bằng online.
* Khách hàng tìm đồ ăn, hệ thống tìm kiếm nhà hàng gần nhất và yêu cầu thanh toán để hoàn thành đặt hàng.
* Drone bay theo đường định vị GPS tới vị trí được chỉ định trên app.
* Khách hàng theo dõi được đường bay của drone và nhận thông báo khi drone gần tới điểm giao.
* Sau khi khách hàng lấy đơn hàng, drone bay trở về nơi xuất phát. Hệ thống cập nhật đơn hàng hoàn tất.

**Goals**

* Cung cấp trải nghiệm dịch vụ giao hàng siêu nhanh bằng phương tiện trên không cho khách hàng có nhu cầu đơn hàng hỏa tốc.
* Tích hợp công nghệ GPS để xây dựng lộ trình đường bay đến các điểm giao gần nhất
* Hỗ trợ khách hàng đặt đồ ăn nhanh, theo dõi drone thời gian thực, đảm bảo độ an toàn và chính xác cao về chất lượng.
* Chăm sóc khách hàng được thực hiện trong suốt quá trình giao hàng và sau khi nhận hàng trong thời gian giới hạn.

**Solution Alignment**